CONDITIONS DE VENTE
LES MASSAGES 2 VERO

Coffrets cadeaux
Cartes cadeaux numériques
Séances de massage bien-être

1. OBJET

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet, d'informer tout éventuel consommateur sur les conditions et les modalités dans lesquelles le vendeur procède à la vente de coffrets massage ou de cartes cadeaux numériques. Elles définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente par le vendeur au consommateur. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes, par la marque LES MASSAGES 2 VERO L'EMPREINTE BIEN-ÊTRE,

LES MASSAGES 2 VERO / Omnicité Production
Coopérative d'Activités et d'Emploi
RCS PARIS - 492 196 209
70, rue Amelot - 75011 Paris Tel : 01.53.19.96.15.

En conséquence, le fait pour toute personne d'acheter un coffret massage ou une carte cadeau numérique emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à son achat.

2. DÉCLARATION

L'acheteur préalablement à son achat, déclare être en pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions.

3. TARIFS

Les prix comprennent, quand applicable, la taxe sur la valeur ajoutée (T.V.A) en vigueur au jour de la commande et tout changement du taux applicable T.V.A sera automatiquement répercuté sur les prix pratiqués par LES MASSAGES 2 VERO, L'EMPREINTE BIEN-ÊTRE.
Les prix de vente peuvent être modifiés par LES MASSAGES 2 VERO, L'EMPREINTE BIEN-ÊTRE à tout moment. Cette modification sera signalée à l'acheteur avant tout achat.

4. CARACTÉRISTIQUES DES SEANCES MASSAGES ET DES SOINS

Conformément à l'article L 111-1 du Code de la Consommation, l'Acheteur peut, préalablement à son achat, prendre connaissance, sur le Site Web LES MASSAGES 2 VERO, L'EMPREINTE BIEN-ÊTRE, par téléphone ou à l'espace bien-être, des caractéristiques essentielles des séances de massage à offrir qu'il désire acheter.
L'Acheteur sélectionne un ou plusieurs coffrets cadeaux massage ou une ou plusieurs cartes cadeaux numériques parmi les différentes catégories proposées par LES MASSAGES 2 VERO.

5. COMMANDE/ACHAT

Toute commande/achat suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente. A partir du moment où l'Acheteur a enregistré son achat en validant son paiement, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les présentes conditions générales de vente, les prix et les quantités des coffrets massages ou cartes cadeaux numériques proposé(e)s à la vente et acheté(e)s.

Faute de respect des procédures exposées ci-dessous, aucune réclamation de l'acheteur ne sera acceptée. Les réclamations doivent être adressées par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse indiquée au Point « 1. Objet » des présentes, et doivent comporter les coordonnées de l'acheteur ainsi que les motifs de la réclamation.

6. DROIT DE RÉTRACTATION

Dans le cas d'un paiement à distance par téléphone ou d'un achat en ligne sur le website LES MASSAGES 2 VERO et conformément à l'article L121-16 du Code de la Consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours francs à compter de la date de règlement ou date de réception du coffret ou de la carte cadeau LES MASSAGES 2 VERO, pour retourner, à ses frais, la commande.

Les coffrets et/ou cartes cadeaux doivent impérativement être retourné.e.s à LES MASSAGES 2 VERO dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...), dûment scellées et accompagnées de la preuve d'achat.

L'exercice du droit de rétractation donnera lieu au à l'acheteur à l'attribution d'un bon d'achat dans les conditions énoncées au point 7 ci-dessous. La valeur du bon d'achat sera diminuée des frais d'envoi réglés au moment de l'achat.

7. CONDITIONS GÉNÉRALES DE RETOUR

Les coffrets et cartes cadeaux ne sont pas remboursables. En revanche, ils sont échangeables avec d'autres prestations de la carte des MASSAGES 2 VERO. Ils peuvent être également cédés à une autre personne - regifting accepté.

Un échange ne peut être effectué qu'à l'acheteur qui doit faire la preuve de son identité sur demande des MASSAGES 2 VERO. Sous réserve de dispositions particulières prévues au point 6 ci-dessus pour le cas spécifique de la rétractation à l'occasion d'une vente à distance, tout dédommagement à la charge des MASSAGES 2 VERO sera effectué sous forme d'avoir.

Dans tous les cas, les MASSAGES 2 VERO communiqueront lors de l'attribution de cet avoir par email : la durée de validité et le montant du nouveau bon d'achat correspondant. Le montant de l'avoir sera égal à 90% du montant de l'achat initial, 10% étant conservé par les MASSAGES 2 VERO au titre des frais de gestion engendrés par cet échange. Les frais de port/livraison réglés au moment de l'achat par le client ne seront pas remboursés. En cas d'utilisation partielle de l'achat initial, le reliquat restera disponible pour le client dans les mêmes conditions que l'achat initial déduction faite de la valeur consommée en produit(s) et/ou prestations...

8. RETARD, REPORT ET ANNULATION DE RENDEZ-VOUS

En cas de retard du client, la durée du soin sera diminuée proportionnellement au temps de retard.Le bénéficiaire d'un soin donnant lieu à une prestation nécessitant une prise de rendez-vous dispose d'un droit d'annulation de 48h (quarante-huit heures) avant le rendez-vous pour décaler l'heure et/ou la date. Dans les 48h (quarante-huit heures) avant le rendez-vous, le soin sera considéré comme réalisé et aucun remboursement ne pourra être effectué.

LES MASSAGES 2 VERO se réservent le droit de déplacer un rendez-vous pris, le nouveau créneau horaire devant être accepté par le client. En cas de litige les MASSAGES 2 VERO devront apporter la preuve de la bonne information du client quant à la demande de déplacement (mail, SMS ...).

9. RESPONSABILITÉ

Il appartient à l'Utilisateur de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à un quelconque achat de coffrets ou de cartes cadeaux auprès des MASSAGES 2 VERO ou sur le Website des MASSAGES 2 VERO.

Conformément à la loi du 30 Avril 1946, au décret n°60665 du 4 Juillet 1960, à l'article L489 du Code de Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996, il ne s'agit nullement de massage médical ou de masso-kinésithérapie mais de techniques de bien-être.

- ✓ Les massages de bien-être n'ont aucune vocation érotique ou sexuelle.
- ✓ Les MASSAGES 2 VERO réservent leurs massages corporels à l'huile aux femmes, aux hommes et aux enfants accompagnés d'un de leur parent ou représentant légal
- ✓ Dans certains cas, suivant les contres indications, le soin peut être refusé (exemples: fièvre, maladie, traitement médical particulier, grossesse, problème dermatologique, suite à une opération, etc.) Les MASSAGES 2 VERO déclinent toute responsabilité en cas de contres indications médicales, traitements médicamenteux, maladies ou grossesses.
- ✓ Le droit à l'intimité et à la pudeur sont respectés lors de la pratique des massages à l'huile ainsi que lors du déshabillage et habillage.
- ✓ Les massages de bien-être sont pratiqués dans le plus grand respect de la personne et avec une attitude bienveillante.
- ✓ Les MASSAGES 2 VERO s'octroient le droit de stopper ou de refuser tout massage en cas de comportements irrespectueux.
- ✓ Un questionnement personnel et sur vos attentes sera réalisé en début de séance pour assurer la pratique optimale du massage. En fonction, les MASSAGES 2 VERO adapteront le massage et se réserveront le droit de ne pas réaliser certains gestes jugés inadaptés pour vous.
- ✓ Toutes les informations recueillies resteront confidentielles.
- ✓ Une hygiène personnelle et la propreté du matériel et des locaux sont garantis.
- ✓ Les MASSAGES 2 VERO reconnaissent les limites de leurs compétences et orienteront vers un professionnel du secteur médical ou paramédical si nécessaire.
- ✓ Les MASSAGES 2 VERO s'engagent à respecter les règles du code de déontologie de la Fédération Française de Massage de Bien Etre http://www.ffmbe.fr/fr/federation/deontologie.html et de la Fédération Française de Massage Assis. http://www.fedefma.fr/site/FFMA.htm

Dans votre espace bien-être, nous vous recommandons de prendre soin de vos objets de valeur, les MASSAGES 2 VERO ne pourront être tenus responsables des objets oubliés, perdus ou volés.

Les coffrets, les cartes cadeaux et les soins proposés par les MASSAGES 2 VERO sont conformes à la législation française en vigueur. Les MASSAGES 2 VERO ne pourront être tenus pour responsables de l'inexécution du contrat en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications.

Les MASSAGES 2 VERO ne pourront être tenus pour responsables de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat de coffrets et/ou cartes cadeaux et/ou séances massage.

Les MASSAGES 2 VERO ne sauront être responsables de toute perte de données ou fichiers. Il appartient à l'acheteur de procéder à toutes les sauvegardes nécessaires, notamment pour la confirmation par mail d'un rendez-vous. Le site internet des MASSAGES 2 VERO contient également des informations provenant de tierces personnes, et des liens vers d'autres sites Internet. Les MASSAGES 2 VERO ne pourront en aucun cas être tenus pour responsables des dommages résultant de l'utilisation, de l'accès à, ou de l'incapacité à utiliser ces informations tierces, ni au contenu des autres sites Internet.

10. NON VALIDITÉ PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

11. CARTE CADEAU

La carte cadeau à une durée de validité de 6 mois à compter de son achat. Au-delà de cette validité, une prise de rendez-vous reste possible moyennant une pénalité de 20 € (vingt Euros) par mois dépassé,

12. NON RENONCIATION

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement auprès de l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

13. LOI APPLICABLE

Les ventes de coffrets, de cartes cadeaux et de séances de massage de la marque LES MASSAGES 2 VERO sont soumises à la loi française.

14. Informatique et Libertés

Les informations collectées par les MASSAGES 2 VERO lors de tout achat sont nécessaires pour la gestion des MASSAGES 2 VERO et de ses partenaires commerciaux. Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant auprès des MASSAGES 2 VERO.

L'acheteur peut être amené à recevoir des propositions commerciales ou être informé des offres des MASSAGES 2 VERO. Si l'acheteur ne souhaite pas recevoir ces propositions, il doit en informer les MASSAGES 2 VERO par courrier ou par email avec accusé de réception en écrivant à :

LES MASSAGES 2 VERO
Service communication
21, avenue Victor Hugo
94120 FONTENAY-SOUS-BOIS
contact@lesmassages2vero.com